

KWESTIONARIUSZ OCENY PRODUCENTA

1. Zarejestrowana nazwa i adres producenta:

Tel: , Fax: , E-mail: ,

2. Nazwa i adres wnioskodawcy (posiadacza certyfikatu) - jeżeli inne niż w pkt.1:

Tel: , Fax: , E-mail: ,

Należy podać nazwiska, wydział i adres biura osób do kontaktów w fabryce i przedstawiciela kierownictwa odpowiedzialnego za certyfikację wyrobów:

3. Nazwa handlowa, rodzaj, oznaczenie typ wyrobu wnioskowanego do certyfikacji:

4. Czy producent posiada oceniony i certyfikowany system jakości? Proszę podać szczegóły:
Czy producent wdraża/wdrożył system jakości zgodny z normą PN-EN ISO 9001?

TAK **NIE**

- czy uzyskał certyfikat jednostki certyfikującej systemy jakości ?

TAK **NIE**

Jeśli TAK prosimy podać :

- nazwę jednostki która wydała certyfikat systemu

- numer certyfikatu (prosimy o przekazanie kopii certyfikatu)

Jeśli NIE prosimy podać aktualny stan wdrożenia systemu (np. zarządzania, posiadane procedury organizacyjne, Księga Jakości, audit wstępny jednostki certyfikującej systemu itp.)

5. Kto jest odpowiedzialny za system zapewnienia jakości i komu podlega?

6. Czy istnieje dział kontroli / sterowania jakością ?

7. Czy są prowadzone audyty jakości i przez kogo ?

8. Czy wnioskowany do certyfikacji wyrób produkowany jest w obszarze objętym systemem jakości:

TAK **NIE**

9. Czy wyrób posiada dokument identyfikacyjny w trakcie produkcji ?

TAK **NIE**

- jeśli TAK to czy identyfikuje on partię produkcyjną czy jednostkowy wyrób ?

- jeśli NIE to w jaki sposób rozróżniane są w czasie produkcji wyroby nie odpowiadające ustalonym wymaganiom ?
10. Wyszczególnić najważniejsze fazy produkcji wyrobu z określeniem stosowanych kontroli i badań:
 11. Wyszczególnić głównych dostawców materiałów, podzespołów:
 12. Należy opisać szczegółowo (kopie mogą być załączone) - badania rutynowe, kontrole i badania prowadzone w dostawach, procesie i odbiorach końcowych wykonywane w celu zapewnienia zgodności wyrobu gotowego z przyjętymi normami.
 13. Wyszczególnić najważniejsze stosowane wyposażenie do badań, pomiarów oraz wskazać sposób i częstotliwość ich sprawdzania i wzorcowania:
 14. Jaki dział jest odpowiedzialny za postępowania reklamacyjne ?

Podać poziom reklamacji podczas obowiązywania gwarancji / lub w innych przypadkach, a także procentowy ich udział w całej produkcji:
 15. Zgadzą się, aby specjalista Jednostki Certyfikującej miał dostęp do wszystkich miejsc procesu produkcyjnego, włącznie ze sprawdzeniem dostaw, istotnych do stwierdzenia zgodności gotowego wyrobu z odpowiednimi normami i działał w czasie normalnych godzin pracy po porozumieniu się z osobą upoważnioną do kontaktów lub jej zastępcą.

Podpis w imieniu producenta:

Nazwisko i stanowisko:

Miejscowość:

Data:

Uwaga: Podpisanie tego dokumentu w imieniu producenta jest wymagane dla weryfikacji rzetelności zamieszczonych informacji.